

INSTITUTO PORTUGUÊS DE REUMATOLOGIA

RELATÓRIO ATIVIDADES

do Ano de 2023



Lisboa

Abril 2024

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a single name or set of initials.



Índice

1. Renegociação de Acordo de Parceria com o SNS (ARSLVT / ACSS)	2
2. Produtividade da Instituição	3
3. Funcionamento da Instituição	5
a) harmonização de horários, categorias profissionais e remunerações	
b) melhoria de equipamentos	
c) regularização de licenciamentos	
d) renovação e atualização de tabelas de preços de atos clínicos	
e) intervenção KAIZEN	
4. Situação financeira do IPR	9
a) negociação de dívidas a fornecedores	
b) negociação de dívida a Segurança Social	
c) campanha de apoio e parceria	
d) consignação IRS	
5. Aumentar parcerias inter-institucionais e promover a visibilidade e prestígio externo da Instituição	
a) Parcerias	11
b) Jornadas Internacionais de Reumatologia	
c) Comemorações dos 75 anos do IPR	
6. Atividades Clínicas (relatório da Direção Clínica)	12



1. Renegociação do Acordo de Cooperação entre o IPR e o SNS para o ano de 2024

O Acordo de Cooperação entre o IPR e a ARSLVT / SNS vigente para o ano de 2023 tinha como data de conclusão 31 de Dezembro de 2023.

A renovação deste Acordo foi altamente influenciada pela fase de transição que se verificou em 2023 em toda a estrutura do SNS, passando inicialmente a negociação desta renovação com a ACSS, posteriormente mantendo-se a apresentação de proposta de renovação à ARSLVT, e ficando a decisão final dependente de autorização sucessivamente de ARSLVT e de ACSS.

Fazendo uma resenha deste processo, a Direcção do IPR teve uma primeira reunião com o Presidente da ACSS em 18 de Julho de 2023, ficando a aguardar a marcação de nova reunião, conjunta com a ARSLVT para negociação dos termos e condições do novo Acordo para 2024. Na ausência de qualquer contacto ou marcação de reunião por parte da Tutela, a Direcção do Instituto Português de Reumatologia enviou, em 13 de Outubro de 2023, uma Proposta de alteração do Acordo de Cooperação entre o IPR e a ARSLVT / SNS para o ano de 2024, apresentando uma proposta que mantendo o valor financeiro total inalterado, alterava algumas linhas de produção do Acordo, na convicção de que esta seria, globalmente, a melhor proposta para as duas entidades envolvidas, mas sobretudo para os doentes reumáticos.

Considerava a Direcção do IPR que o objeto fundamental da sua prestação de serviços ao doente reumático, referenciado nos termos do Acordo, deveria estar centrado no diagnóstico e na abordagem terapêutica (ambulatória, em condições estáveis, ou em regime de internamento, em agudizações) da sua condição reumática, e que, de acordo com avaliações internas prévias nos seria impossível no futuro manter algumas linhas de produção nos termos em que as mesmas se encontravam acordadas nos Acordos prévios, pois tal implicaria um défice financeiro de exploração acentuado, insustentável sob todos pontos de vista para a Instituição.

Neste contexto, a Direcção do IPR propôs a renovação do Acordo, ajustado para 2024 com as seguintes premissas:

1. A manutenção da Retribuição Máxima de 1 755 416.50 €;
2. A exclusão das linhas de produção de Consultas Externas de Medicina Física e de Reabilitação (Primeiras e Subsequentes) e Complementares (Nutrição e Podologia);

3. O aumento das atuais linhas de produção:

3.1. Consultas Externas de Reumatologia (Primeiras e Subsequentes) - aumento de 180 Primeiras consultas de Reumatologia, passando de 1860 para 2040;

3.2. INTERNAMENTO – Aumento de 60 GDH;

3.3. Reatribuição de Medicamentos, mantendo o Medicamento "RITUXIMAB" e incluindo os Medicamentos "MICOFENOLATO DE MOFETILO", "BELIMUMAB" e "ANIFROLUMAB".

Decorrente do facto de até 11 de Dezembro de 2023 não termos recebido qualquer resposta formal e definitiva sobre a nossa Proposta, (provavelmente em função da natureza da mesma, mas também dos constrangimentos associados às alterações na orgânica do funcionamento global do SNS e à inesperada instabilidade política), a Direcção do IPR, após profunda reflexão, e considerando que a Instituição depende de forma vital deste Acordo, e que qualquer atraso na sua renovação poderia motivar constrangimentos financeiros que a Instituição não suportaria, apresentou nessa data de 11 de Dezembro de 2023 um pedido de revogação e anulação da prévia Proposta de alteração do Acordo de Cooperação entre o IPR e a ARSLVT / SNS para o ano de 2024, propondo uma renovação e extensão para 2024 do Acordo vigente em 2023, mantendo-o nos mesmos moldes, sem quaisquer alterações em termos de linhas de produção ou de valor total de financiamento anteriormente em vigor.

Este Acordo foi aprovado pela ARSLVT em Dezembro de 2023, mas apenas foi ratificado pela ACSS e Ministério da Saúde em Fevereiro de 2024, criando enormes dificuldades à instituição pela ausência de transferência de duodécimos contratuais.

2. Produtividade da Instituição

2.1 – Execução do Acordo com a ARSLVT

Pela primeira vez nos últimos anos, o IPR completou a 100% a produção acordada com a ARSLVT, ultrapassando adicionalmente a produção em 9,1% (159.986,52 euros), quantia não reembolsada pela ARSLVT.



Estes fatos confirmam a efetividade da produtividade da instituição, mas levantam a exigência de um controlo à produção mais adequado, de forma a evitar custos em produção não remunerados.

Quadro 5 - Execução do Acordo

	PRODUÇÃO CONTRATADA		VALOR FATURADO			VALOR APURADO PELA ARSLVT		
	QTD.	VALOR (€)	QTD.	VALOR (€)	%	QTD.	VALOR (€)	%
Consultas	21 405	1 148 076,00	21 970	1 203 796,00	105%	19 685	1 079 249,80	94%
Reumatologia	19 765	1 060 152,00	20 282	1 079 925,60	102%	18 190	968 409,60	91%
Primeiras consultas	1 800	111 600,00	1 255	75 300,00	67%	1 108	66 480,00	60%
Consultas subsequentes	17 965	948 552,00	19 027	1 004 625,60	106%	17 082	901 929,60	95%
MFR	1 640	87 924,00	1 688	91 178,40	104%	1 495	80 887,20	92%
Primeiras consultas	185	11 100,00	285	17 100,00	154%	271	16 260,00	146%
Consultas subsequentes	1 455	76 824,00	1 403	74 078,40	96%	1 224	64 627,20	84%
Consultas Complementares	551	25 300,00	2 971	32 692,00	129%	2 723	29 953,00	118%
Nutrição	1 200	13 200,00	1 699	18 689,00	142%	1 575	17 325,00	131%
Podologia	1 100	12 100,00	1 272	14 003,00	116%	1 148	12 628,00	104%
Internamento	490	565 784,50	508	705 176,13	125%	447	670 264,01	118%
Hospital de dia	330	6 600,00	290	6 424,00	97%	268	5 896,00	89%
Cedência de medicamentos	8	9 656,00	0	0,00	0%	0	0,00	0%
Internamento		1 755 416,50		1 915 396,13	109,1%		1 755 409,81	100,0%

Quadro 4 - Valor faturado face à Retribuição Máxima do Acordo

	VALOR (€)
VALOR FATURADO	1 915 396,13
VALOR EXCEDE REMUNERAÇÃO	159 986,52
VALOR FATURADO A CONSIDERAR	1 755 409,61

2.1 – Produtividade global da Instituição

Consultas Reumatologia	- 25.146
Consultas Fisiatria (MFR)	- 2.239
Internamento	- 531
Sessão de Hospital de Dia	- 363



Consulta de Nutrição	- 2.554
Consulta de Podologia	- 1.970
Tratamentos de MFR	- 5.934
Densitometrias	- 1.883
Capilaroscopias	- 427
Ecografias	- 981 incidências

3. Funcionamento da Instituição

a) harmonização de horários, categorias profissionais e remunerações

É objetivo da atual direção do IPR, já anteriormente expresso, a criação de carreiras profissionais, com graus distintos, com progressão por antiguidade e valor e reconhecimento profissional, com correspondente evolução de ordenados.

Neste sentido, está em decurso uma negociação entre o SIM (Sindicato Independente dos Médicos) e a Direção do IPR para estabelecimento de um Acordo de Empresa entre a Instituição e os Médicos sindicalizados no SIM em relação a todos os aspetos da sua atividade profissional na Instituição.

Está igualmente a ser efetuada uma harmonização de horários de trabalho médico e respetivas exigências de produção e retribuição remuneratória, visando promover equidade e igualdade nos vários horários existentes.

Está ainda a ser efetuado um levantamento de igual natureza na MFR e na Enfermagem, visando iguais objetivos.

b) melhoria de equipamentos

b. 1- Internamento

garantido patrocínio para financiamento de material hospitalar para se continuar a remodelação do material de internamento iniciada em 2022;

b.2 – Informática

- iniciado processo de remodelação do parque de impressoras, visando que com o final dos alugues de equipamentos em curso, se promova a sua substituição por equipamentos com custo de manutenção (incluindo tonners) mais reduzidos;

- atingido o final do seu leasing de compra, procedeu-se à aquisição de 40 computadores por um valor residual por equipamento, mantendo os computadores 1 ano adicional de garantia da Core-It.

c) regularização de licenciamentos

Após a consolidação das iniciativas anteriormente iniciadas, decorreram em 2023 iniciativas no sentido de concretizar:

- Licenciamento da DEXA, com contratação de serviço externo de controlo da qualidade do equipamento (Responsável de Proteção Radiológica);
- Medidas de Autoproteção (MAP);
- Controlo e prevenção de Legionella;
- Certificação de extintores.

d) renovação e atualização de tabelas de preços de atos clínicos

Em decurso, visando sobretudo os atos clínicos não convencionados, com o objetivo de dotar a Instituição de uma tabela de preços adequados no contexto do exercício de medicina privada, e passível de uma real retribuição dos atos clínicos prestados na Instituição.

e) intervenção KAIZEN

Em 2023, com o patrocínio dos Laboratórios Novartis, foi possível levar a cabo uma intervenção no IPR baseada na metodologia Kaizen.

Kaizen é uma filosofia de “fazer melhor todos os dias, com todo mundo e em todos os lugares”. Ele foca as melhorias contínuas, pequenas e frequentes nos processos de trabalho existentes, geradas por todos os funcionários em todos os níveis da organização, não apenas por gerentes e executivos, baseando-se na ideia de que alterações pequenas mas persistentes podem gerar melhorias significativas.

Após uma avaliação inicial com todos os responsáveis de Departamentos do IPR (Clínico, Enfermagem, Qualidade, Farmacêutico, Administrativo, Contabilidade), e com base em

- Melhoria da eficiência do fluxo de informação e coordenação entre equipas;
- Normalização de processos;
- Definição clara de responsabilidades;

foram identificados 4 vetores primordiais de intervenção:



Tendo sido encontradas as seguintes soluções:

Solução

- **Gestão de Stocks** - Apoio e criação de um plano de ações para Normalização do processo de inserção dos stocks em sistema
- **Normalização do Processo de Confirmação de Marcações** de modo a antecipar cancelamentos no próprio dia
- Criação de um **Ficheiro de Lista de Espera** e um **Standard de utilização**
- Levantamento de requisitos para **Desenvolvimento e Melhoria do Site**, com melhores imagens e conteúdos
- **Normalização de processos na área administrativa** - Script de Atendimento em Português e Inglês; Abertura da ficha do doente no primeiro contacto
- Lançamento de um **Inquérito de Satisfação aos doentes**

A implementação da metodologia Kaizen ao IPR constituiu uma enorme mais-valia e uma evolução considerável no desejo da Direção de normalização e padronização de processos.



4. Situação financeira do IPR

Os resultados da ação da Direcção do IPR em termos financeiros em 2023 são espelhados nas Contas da Instituição, apresentadas em sede própria, revelando um saldo financeiro positivo, consolidando uma tendência iniciada no ano passado.

Para este resultado continuaram a contribuir, de forma genérica, tal como em 2022:

- a) aumento da eficiência da produção;
- b) controlo apertado de custos;
- c) redução do desperdício;
- d) melhor operacionalização das atividades, baseada na instituição de normas, procedimentos e mecanismos de controlo interno.

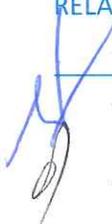
Citaremos aspetos específicos da atividade financeira no ano de 2023:

a) negociação de dívidas a fornecedores

Foram efetuadas renegociação de dívidas com os principais credores permitindo uma planificação de recuperação do passivo em termo de dívidas.

Dívidas negociadas, implicando um acordo de plano de pagamento mensal:

- Grupo Joaquim Chaves Saúde,
- MSD,
- Pfizer,
- Uniself,
- Iberlim,
- Overwan,

- 
- Affidea,
 - Clinica de Doenças Pulmonares.

b) negociação de dívida a Segurança Social

A existência de uma dívida à SS constituiu um problema complexo que a Direção teve de enfrentar, o que, associada à baixa liquidez mensal, implicou a dificuldade na sua resolução, com penalizações acessórias de retenção de verbas por outras entidades.

Este problema foi resolvido com a negociação de um acordo de pagamento faseado, que se encontra em marcha.

c) campanha de apoio e parceria

O IPR é a mais antiga Instituição de Reumatologia em Portugal, e providencia cuidados médicos integrados e de qualidade na área das DR; estes cuidados, fundamentais para milhares de doentes, representam uma mais-valia pessoal (na redução do sofrimento, da incapacidade e dos custos pessoais decorrentes das DR), mas também ganhos globais para a sociedade em geral.

O IPR encontra-se numa situação financeira crítica, mas a Direção acredita que existem todas as condições para, mantendo a qualidade médica que a caracteriza desde sempre, se tornar numa Instituição sustentável e viável.

Neste momento delicado, mas como modelo para todas as formas de parceria futuras, apresentamos uma Campanha de Apoio e de Parceria Institucional, que esperamos possa acolher o vosso interesse e ação. Tendo em conta o intuito desta nossa iniciativa, toda a contribuição será bem-vinda e fundamental para o sucesso desta campanha do IPR que terá impacto no futuro dos doentes que acompanhamos.

Proposta de Parceria e Apoio da Campanha

Neste cenário de Parceria e Apoio da Campanha, propomos:

1. Realização de Donativo monetário



Doação monetária (ao abrigo da lei do Mecenato, e considerando a personalidade jurídica de IPSS do IPR).

2. Apoio Institucional ao IPR

1. Carrinha de transporte de doentes: um veículo com a finalidade de transportar os doentes internados no IPR para realizar exames ou tratamentos externamente. A aquisição desta carrinha será para substituir o veículo anterior uma vez que o mesmo ficou danificado e inutilizado nas cheias do inverno de 2022.
2. Requalificação do sistema de AVAC (Aquecimento, ventilação e ar condicionado)
3. Internamento
 - Renovação do mobiliário hospitalar
 - Aquisição de Dispositivos médicos:
 - Monitor de sinais vitais
 - 2 Desfibriladores automáticos externos
4. Consulta Externa
 - Renovação do mobiliário dos gabinetes;
 - Dispositivos de Fisiatria - 2 Pistolas de mesoterapia DHN 2
 - Reparação de 13 Esfigmomanómetros
5. Hospital de Dia
 - Cortinas para marquesa
6. Ecógrafo
7. Capilaroscópio

Contrapartidas:

Todas as formas de apoio institucional estarão sempre ligadas à responsabilidade social da empresa. Além dos benefícios fiscais decorrentes do estatuto de Mecenaz, propomos:

- Divulgação da parceria em:

- *site* institucional;

- mural a criar na Instituição em local de visibilidade.

- Colocação durante período a definir de *flyer* ou outro meio de divulgação nas instalações do IPR;

- Criação de momentos mediáticos de divulgação da parceria para utilização pelo Parceiro;

- Possibilidade de criação de campanhas temáticas relacionadas com a área de intervenção do Parceiro.

d) consignação IRS

5. Aumentar parcerias inter-institucionais e promover a visibilidade e prestígio externo da Instituição

a) Parcerias

Estabeleceram-se contactos para futuras parcerias com:

- Consórcio Lisbon AHA, para o Envelhecimento ativo;

Retomaram-se contatos para eventuais parcerias com:

- Lar CVP,

- SCML, sem resultados imediatos.

b) Jornadas Internacionais de Reumatologia

As Jornadas Internacionais de Reumatologia de Lisboa constituem um momento anual marcante de demonstração da vitalidade clínica e científica da Instituição, bem como de promoção do prestígio clínico interpares, com os nossos parceiros e com a Sociedade em geral.

Além deste relevante aspeto, as Jornadas são uma fonte relevante de financiamento da Instituição.

Balanço das Jornadas:

- despesas- 35.482,89



- proveitos - 141.500 (referente à participação de 27 Laboratórios).

c) Comemorações dos 75 anos do IPR

As comemorações dos 75 anos foram um momento de recordar o passado, afirmar o presente e projetar o futuro:

Desenvolveram-se em 3 dimensões:

- criação de um Logo dos 75 anos do IPR;
- Comemoração dos 75 anos do IPR – evento na OM adiado para 2024;
- Conferência **“75 anos a Ousar o Futuro”**, concretizada em 15 de Dezembro de 2023

Nesta Conferência **“75 anos a Ousar o Futuro”**, quatro instituições e empresas diferentes, únicas e aparentemente sem ligação entre si, decidiram juntar-se para celebrar os seus 75 anos. A Liga Para a Proteção da Natureza (LPN), o IPR, O Hot Club de Portugal e a Beltrão Coelho concretizaram assim um evento conjunto e inovador, que debateu os temas do ambiente, saúde, cultura e tecnologia.

A Mesa do IPR, reservada à Saúde, teve como tema **“Sistema Nacional de Saúde 2048: Envelhecimento populacional e a Reumatologia – Onde estamos e qual o caminho futuro?”**

6. Atividades Clínicas (relatório da Direção Clínica)

6.1 Consulta Externa

A atividade assistencial de ambulatório inclui consultas de Reumatologia, Fisiatria, Podologia e Nutrição.

Podem usufruir destes serviços doentes da ARS de Lisboa e Vale do Tejo, outras ARS, outros subsistemas de saúde e utentes particulares.

As consultas decorrem nos dois polos do IPR, Rua da Beneficência e Rua do Bom Pastor.

6.1.1 Consulta de Reumatologia

Durante parte do ano de 2023, as consultas decorreram maioritariamente de modo presencial, mas com a possibilidade de consultas telefónicas, em regime de exceção.

Manteve-se a preocupação de garantir uma uniformização dos serviços prestados pelo pessoal médico e não-médico, de acordo com as especificidades de cada um.

Tal como no ano anterior, procurou-se cumprir os objetivos em relação às primeiras consultas da ARS LVT. Embora tenha havido uma melhoria, esta linha de produção não foi alcançada.

Mantiveram-se as consultas particulares, que decorrem nas instalações do Lumiar.

Durante o ano de 2023, foi contratado um novo Reumatologista, em regime de 25 horas (Dr. Gonçalo Boletto).

Na sequência da sua implementação em 2022, a consulta de Patologia Regional, que procura uma abordagem mais global deste tipo de patologia recorrendo ao apoio de ecografia, ficou totalmente ioperacionalizada e foi realizada por quatro Reumatologistas (Dra. Cláudia Miguel, Dra. Dina Medeiros, Dr. Gonçalo Boletto, Dr. Miguel Sousa).

6.1.2. Consulta de Fisiatria

Foi mantido o reforço da consulta de Fisiatria nas instalações da Rua da Beneficência das duas Fisiatras contratadas (Dra. Clara Almeida e Dra. Ana Filipa Neves), em regime de prestação de serviços, no apoio aos doentes da consulta externa de reumatologia para avaliação de indicação/ prescrição de programa de reabilitação, estudo de materiais de apoio (incluindo ortóteses), aconselhamento/ prescrição de exercício, avaliação de Indicação/ realização de mesoterapia.

Foi contratado um novo terapeuta coordenador (terapeuta Artur Moreira) e uma médica fisiatra que assumiu a coordenação desta unidade (Dra. Sofia Cláudio).

6.1.3. Consulta de Nutrição

Manteve-se o protocolo com o Instituto Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz para dar formação a estagiários desta instituição.

6.1.4. Consulta de Podologia

Manteve-se o protocolo celebrado com a Escola Superior de Saúde da Cruz Vermelha Portuguesa –Lisboa, para dar formação a estagiários de Podologia desta instituição.

6.2. Técnicas Reumatológicas

6.2.1. Densitometria óssea

Por reforma da técnica de densitometria Filomena Oliveira, foi contratada uma nova técnica – Inês Guerreiro.

6.2.2. Ecografia músculo-esquelética

Foi mantida esta atividade como método complementar e indispensável à consulta de Reumatologia, efetuada por quatro Reumatologistas (Dra. Cláudia Miguel, Dra. Dina Medeiros, Dr. Gonçalo Boleto, Dr. Miguel Sousa).

Foi dada formação a vários internos de Fisitaria, de Reumatologia (de outros serviços de reumatologia do país) e ainda de internos estrangeiros, uma vez que o departamento de ecografia constitui um centro de excelência EULAR.

6.2.3. Capilaroscopia

Foi mantida esta atividade como método complementar de avaliação, essencial à consulta de Reumatologia, efetuada por dois Reumatologistas (Dr. Paulo Coelho, Dra. Sara Cortes).

Manteve-se a prestação deste serviço para o exterior.

6.2.4. Biópsias

Foi mantida esta atividade como método complementar de apoio à consulta de Reumatologia, realizadas pela Dra. Maria de Jesus Mediavilla.

6.3. Ensaios clínicos

Foram mantidas todas as atividades no âmbito dos ensaios clínicos.

A coordenação dos ensaios clínicos manteve-se a cargo da D. Ana Sofia Santos.

Manteve-se ativa a Comissão de Ética, secretariada pela D. Ana Sofia Santos.

6.3. Hospital de Dia

Durante o ano de 2023 manteve-se o funcionamento do Hospital de Dia, com a alocação de dias fixos aos diversos médicos que exercem atividade.

6.4. Internamento

Durante o ano de 2023 o internamento contou com 16 camas disponíveis.

Para os utentes internados foram sendo ajustadas, de acordo com a situação epidemiológica da pandemia COVID-19:

- Regras de utilização das instalações;
- Regras vistas aos utentes internados;
- Teste antigénico de rastreio SARS-Cov2;
- Horários e regras das refeições

Foi conseguido um donativo dos laboratórios Abbvie para renovação de mais 3 camas e mesas de cabeceira do internamento.

Durante o ano de 2023 foi retomada a visita clínica de sexta-feira nas enfermarias.

6.5. Medicina Física e Reabilitação

Entro em funções um novo terapeuta coordenador - Artrur Moreira- , responsável pela organização de serviço dos 2 polos (Beneficência e Lumiar).

6.6 Internato Médico

6.6.1. Internato médico de formação específica de Reumatologia no IPR

O IPR manteve idoneidade formativa total para a especialidade de Reumatologia.

Foram colocadas no IPR por concurso público duas internas, para o internato de formação específica de Reumatologia, com início em 2024:

Dra. Leonor Reynolds

Dra. Ana Leão

1º Ano – as internas colocadas no IPR em 2022 estiveram a efetuar o seu primeiro ano de formação na valência de medicina interna.

6.6.2. Internato médico de outras especialidades

Foi mantido o apoio à formação de internos de Medicina Geral e Familiar, Fisiatria e Medicina Interna, que solicitaram realizar a valência de Reumatologia no IPR.

6.7. Atividade Académica

Foi mantido o protocolo com a Faculdade de Medicina de Lisboa para a colaboração do IPR na formação de alunos de medicina do 3º. Durante 4 semanas foi dada formação a 12 alunos da Faculdade de Medicina de Lisboa, para o módulo de semiologia clínica, com o apoio de 6 tutores:

- Dra. Eugénia Simões
- Dra. Bárbara Lobão
- Dra. Gonçalo Boleto
- Dra. Joana Borges
- Dr. Luís Miranda
- Dra. Susana Fernandes